

Guide de démarrage rapide de l'appli mobile

# Chase Mobile Checkout-PLUS<sup>SM</sup> pour Android et iOS.

Faites prospérer votre commerce—quand  
et où vous voulez!



Pour vous aider à démarrer, ce Guide de démarrage rapide vous présente certaines des transactions les plus courantes sur les solutions de terminaux Ingenico.

Pour obtenir d'autres renseignements et guides, rendez-vous à :

[chase.ca/merchantservices](https://chase.ca/merchantservices)

## Contents

Pour commencer	4
Télécharger l'appli	4
Ouvrir une session	5
Activation de votre lecteur de cartes Link/2500	6
Android	
Appairage de votre lecteur de cartes Link/2500 pour Android	8
iOS	
Appairage de votre lecteur de cartes Link/2500 pour iOS	12
Activez votre lecteur de cartes	16
Coordonnées	19

## Pour commencer

Pour utiliser Chase Mobile Checkout-PLUS, vous devrez d'abord ouvrir un compte chez Services aux commerçants Chase®. Pour parler à un représentant commercial, veuillez composer le **1.877.552.5533**.

Une fois votre compte créé, vous devrez [valider votre adresse de courriel](#) en cliquant sur le lien dans le courriel de bienvenue.

On vous demandera de créer ce qui suit pour protéger votre compte :

### ■ Mot de passe

Votre mot de passe sera utilisé chaque fois que vous ouvrirez une session sur le portail des commerçants ou l'appli mobile Chase Mobile Checkout-PLUS.

### ■ Préférence en matière de vérification (authentification à deux facteurs)

Lorsque vous ouvrirez une session à partir d'un nouvel appareil ou navigateur Web, on vous demandera de saisir un code de vérification temporaire. Ce code de vérification sera envoyé à votre adresse de courriel ou à votre téléphone cellulaire, selon la préférence que vous avez sélectionnée.

## Télécharger l'appli

L'appli mobile CMC-PLUS est offerte pour Android et peut être téléchargée à partir du Google Play Store et du App Store en recherchant [Chase Mobile Checkout-PLUS](#).

Lorsque vous aurez téléchargé l'appli mobile Chase Mobile Checkout-PLUS sur votre appareil, vous devrez ouvrir une session sur votre compte avant de pouvoir l'utiliser.



## Ouverture de session

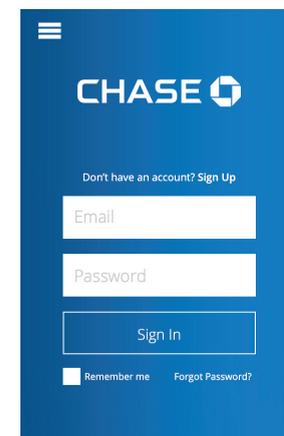
Votre compte Chase Mobile Checkout-PLUS est protégé par votre adresse de courriel enregistrée et votre mot de passe.

Lorsque vous ouvrez une session sur l'appli mobile Chase Mobile Checkout-PLUS ou le portail des commerçants, on peut également vous demander de saisir un code (authentification à deux facteurs) envoyé à votre adresse de courriel ou à votre téléphone cellulaire.

Pour ouvrir une session sur l'appli :

1. Lancez l'appli [Chase Mobile Checkout-PLUS](#) sur votre appareil.
2. Saisissez votre adresse de courriel et votre mot de passe dans les champs [Email Address](#) et [Password](#), puis cliquez sur le bouton Sign In (Ouverture de session).

Lorsque la case [Remember me](#) (Se souvenir de moi) est cochée, votre adresse de courriel se remplira automatiquement lors de votre prochaine ouverture de session à partir du même appareil.



### ► Remarque :

#### Mot de passe oublié?

Vous pouvez le réinitialiser vous-même sur l'appli mobile Chase Mobile Checkout-PLUS ou téléphoner au Soutien aux commerçants au [1.800.507.0782](#).

#### Création de votre NIP

S'il s'agit de votre première ouverture de session, il vous sera demandé de créer votre NIP d'autorisation à 4 ou 6 chiffres. Votre NIP d'autorisation est utilisé comme vérification de sécurité supplémentaire au cas où votre mot de passe serait saisi incorrectement à plusieurs reprises pendant l'ouverture de session.

## Activation de votre lecteur de cartes Link/2500

Lorsque vous aurez créé votre compte et reçu votre lecteur de cartes, vous devrez activer celui-ci pour accepter les transactions par carte de débit et de crédit.

Vous devrez appairer votre lecteur de cartes à votre appareil mobile en utilisant Bluetooth. Lorsque votre lecteur de cartes aura été appairé avec succès, vous pourrez l'activer en utilisant l'appli mobile Chase Mobile Checkout-PLUS.

L'appli CMC-PLUS pour Android et iOS est compatible avec le lecteur de cartes Link/2500.

Avant de continuer, assurez-vous d'avoir chargé votre lecteur de cartes pendant au moins 15 minutes.



## Android

# Appairage de votre lecteur de cartes Link/2500 pour Android

## 1. Mettez votre lecteur de cartes en marche

Appuyez sur le bouton **OK** [  ] situé sur le devant de votre lecteur de cartes.



## 2. Accédez au menu d'appairage

Lorsque vous verrez l'écran à droite, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser pour le processus d'appairage.



3. Sur l'écran de connexion, sélectionnez **0-Bluetooth** et appuyez sur **OK** [  ].

► **Remarque :** Si vous ratez le choix de langue, vous pourrez redémarrer votre appareil en appuyant en même temps sur les touches **#** et [  ]. Ensuite, appuyez sur **OK** [  ] pour redémarrer.

## 4. Activez le mode d'appairage

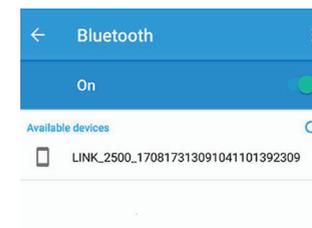
Sur l'écran suivant, sélectionnez **Phone pairing** (Appairage du téléphone), puis appuyez sur **OK** [  ]. Votre lecteur de cartes deviendra disponible pour l'appairage Bluetooth.



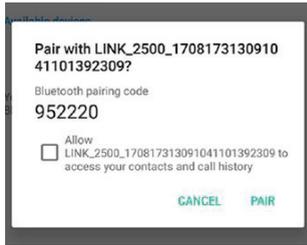
Utilisez les touches **F2** et **F3** pour faire défiler votre sélection vers le haut ou vers le bas. Le processus d'appairage nécessite que vous activiez Bluetooth sur votre appareil mobile.

## 5. Apparez votre lecteur de cartes

Rendez-vous au menu **Settings** (Paramètres) de votre appareil Android et sélectionnez **Bluetooth**. Assurez-vous qu'il est activé. Le lecteur sera affiché dans la liste des appareils disponibles sous le nom **LINK\_2500**. Sélectionnez-le pour lancer la demande d'appairage.



► **Remarque :** Si vous recevez le message « Pairing Shortcut Not Found », redémarrez le lecteur de cartes et recommencez les étapes ci-dessus. Lorsque vous voyez l'écran de connexion ci-dessus de nouveau, utilisez la touche **F3** pour traverser les options **1-Wi-Fi**, **2-Cancel**, puis revenir à **0-Bluetooth**, et resélectionnez cette option.



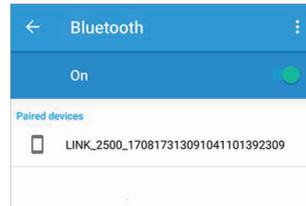
Appuyez sur **Pair** (Appairer) sur l'appareil Android



Appuyez sur **OK** [  ] sur le lecteur de cartes

## 6. Vérifiez la connexion Bluetooth

Le lecteur de cartes sera maintenant affiché dans votre liste des appareils appairés sur votre appareil Android.



7. Sur le lecteur de cartes, appuyez sur [  ] pour quitter le menu d'appairage Bluetooth. Il est possible que l'appareil redémarre. Laissez-le terminer le processus de chargement et arriver à l'écran que vous voyez ici.



► **Remarque :** Si la connexion ne réussit pas, vous pouvez recommencer le processus d'appairage.

# Appairage de votre lecteur de cartes Link/2500 pour iOS

## 1. Mettez votre lecteur de cartes en marche

Appuyez sur le bouton **OK** [  ] situé sur le devant de votre lecteur de cartes.



## 2. Accédez au menu d'appairage

Lorsque vous verrez l'écran à droite, sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser pour le processus d'appairage.



3. Sur l'écran de connexion, sélectionnez **0-Bluetooth** et appuyez sur **OK** [  ].

► **Remarque :** Si vous ratez le choix de langue, vous pourrez redémarrer votre appareil en appuyant en même temps sur les touches **#** et [  ]. Ensuite, appuyez sur **OK** [  ] pour redémarrer.

## 4. Activez le mode d'appairage

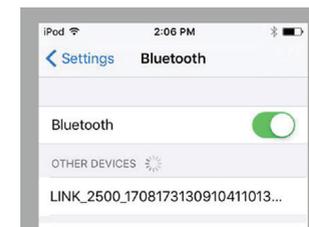
Sur l'écran suivant, sélectionnez **Phone pairing** (Appairage du téléphone), puis appuyez sur **OK** [  ]. Votre lecteur de cartes deviendra disponible pour l'appairage Bluetooth.



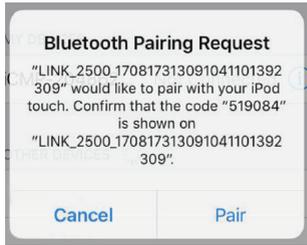
Utilisez les touches **F2** et **F3** pour faire défiler votre sélection vers le haut ou vers le bas. Le processus d'appairage nécessite que vous activiez Bluetooth sur votre appareil mobile.

## 5. Apparez votre lecteur de cartes

Rendez-vous au menu **Settings** (Paramètres) de votre appareil iOS et sélectionnez **Bluetooth**. Assurez-vous qu'il est activé. Le lecteur sera affiché dans la liste des appareils disponibles sous le nom LINK\_2500. Sélectionnez-le pour lancer la demande d'appairage.



► **Remarque :** Si vous recevez le message « Pairing Shortcut Not Found », redémarrez le lecteur de cartes et recommencez les étapes ci-dessus. Lorsque vous voyez l'écran de connexion ci-dessus de nouveau, utilisez la touche **F3** pour traverser les options **1-Wi-Fi**, **2-Cancel**, puis revenir à **0-Bluetooth**, et resélectionnez cette option.



Appuyez sur **Pair** (Appairer) sur l'appareil iOS



Appuyez sur **OK** [  ] sur le lecteur de cartes

## 6. Vérifiez la connexion Bluetooth

Le lecteur de cartes sera maintenant affiché dans votre liste des appareils appairés sur votre appareil iOS.



7. Sur le lecteur de cartes, appuyez sur [  ] pour quitter le menu d'appairage Bluetooth. Il est possible que l'appareil redémarre. Laissez-le terminer le processus de chargement et arriver à l'écran que vous voyez ici.



- **Remarque :** Si la connexion ne réussit pas, vous pouvez recommencer le processus d'appairage.

## Activez votre lecteur de cartes

Maintenant que vous avez effectué l'appairage avec votre lecteur de cartes, lancez l'appli mobile Chase Mobile Checkout-PLUS et ouvrez une session en utilisant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

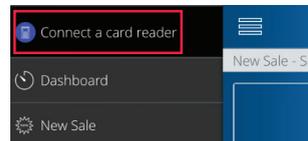
L'appli devrait détecter automatiquement votre lecteur de cartes et l'activer. Si cela n'est pas le cas, suivez les instructions ci-dessous.

### Affichage du statut du lecteur de cartes

1. Pour afficher le statut du lecteur de cartes, ouvrez le menu de l'application. Vous pouvez le faire en passant votre doigt sur l'écran en partant du bord gauche vers la droite, ou en appuyant sur l'icône de menu.



2. Appuyez sur **Connect a card reader** (Connecter un lecteur de cartes) pour lancer l'assistant d'appairage du lecteur de cartes.

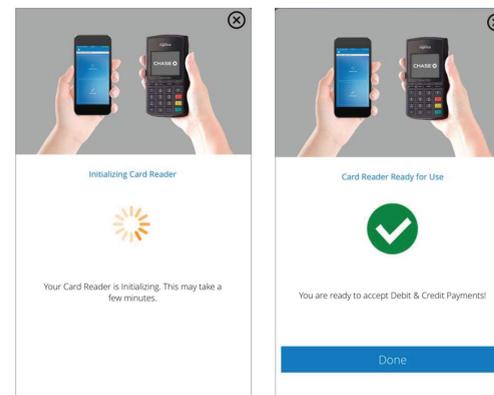


3. Si le lecteur de cartes est déjà appairé, vous pouvez sauter ces étapes.

Appuyez sur **Start/Next** (Commencer/Suivant) jusqu'à ce que vous arriviez à la dernière page, puis sélectionnez **Scan for Card Reader** (Détecter le lecteur de cartes).



4. Le lecteur de cartes commencera à s'activer. Le processus d'activation pourrait prendre quelques minutes. Une fois le processus terminé, vous verrez un écran de confirmation. Le statut du lecteur de cartes indiquera **Card Reader Ready for Use** (lecteur de cartes prêt à l'utilisation)..



5. Lorsque l'activation est terminée, le lecteur de cartes affiche un écran de bienvenue.



Vous êtes maintenant prêt à accepter les paiements par carte de crédit et de débit!





Chase et le logo en forme d'octogone sont des marques déposées de JPMorgan Chase Bank, N. A.  
© JPMorgan Chase & Co., 2019.